REKLAMAČNÍ LIST

FK technics, spol. s r.o., Boleslavská 728, 507 43 Sobotka
Reklamační a servisní středisko
tel.: 721 304 860, 493 620 470
e-mail: reklamace@fkt.cz

Vážený zákazníku,

veškeré reklamace vyřizuje **výhradně** naše reklamační a servisní středisko Sobotka. Jakoukoliv reklamací nakoupeného zboží v naší obchodní síti uplatňujte s dokladem o prodeji (pokladní paragon, faktura). Zákazníci mohou zaslat reklamované zboží přímo na adresu reklamačního oddělení poštou nebo předat osobně na našich prodejních místech.

NEZASÍLEJTE REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ NA DOBÍRKU – takovou zásilku nelze příjmout!

Vyplní zákazník při uplatnění reklamace

Jméno a příjmení: Firma:	Zákaznické číslo / IČO:
Adresa:	Číslo faktury:
	Název banky: Číslo účtu: Kód banky:
Telefon: E-mail:	

Soupis reklamovaného zboží

	Objednací číslo	Důvod reklamace (číselný kód z tabulky)	Množství	Popis závady
1				
2				
3				

Důvod reklamace – ke každé položce reklamace uveďte číselný kód důvodu reklamace.

01 vrácení zboží do 14-ti dnů
03 neúplná dodávka (např. chybí díl)
04 nežádané náhradní zboží
05 dvojitá dodávka
08 klamný popis v katalogu, internetu
10 technická závada (uveďte popis závady)
11 jiné důvody (doplňte do popisu závady)

Vyplní reklamační technik

ZBOŽÍ DODÁNO	1	2	3
Bez obalu			
V původním obalu			
Vlastní			

VYŘÍZENÍ REKLAMACE	X	KONTAKT
Poštou		
Osobně		

Datum: podpis zákazníka .....

Reklamované zboží převzal: Datum: podpis a razítko FK technics .....